

新竹市學生帳號系統-使用備用電子郵件取得驗證碼重設密碼

備用電子郵件取得驗證碼後重設密碼之功能，需有在新竹市學生帳號系統設定備用電子郵件信箱的同學才可使用；沒有留下備用電子信箱的同學，請找學校相關教師重新設定密碼。

- 一、 進入 <https://saccount.hc.edu.tw> 首頁，上方功能列選 **登入**，進入 **登入** 頁面後，點選 **忘記密碼重設** 的連結。

The screenshot shows the top navigation bar of the system with the '登入' (Login) button highlighted in a red box and labeled '1.'. Below the navigation bar, there are three user role instructions: '教師' (Teacher), '學生' (Student), and '一般教師' (General Teacher). The '學生' (Student) section is highlighted. In the login form, the '忘記密碼重設' (Forgot Password Reset) link is highlighted in a red box and labeled '2.'. The form includes fields for '帳號' (Account) and '密碼' (Password), a '確定送出' (Confirm) button, and the '忘記密碼重設' link.

- 二、 填寫你的帳號後，按下後方的按鈕(|傳送傳送驗證碼至備用電子郵件|)

The first screenshot shows the '忘記密碼重設說明' (Forgot Password Reset Instructions) on the left and the '忘記帳號查詢' (Forgot Account Query) form on the right. The '忘記帳號查詢' form has a text input field containing 'test1111' and a '傳送驗證碼至備用電子郵件' (Send verification code to backup email) button, both highlighted in red boxes. The second screenshot shows the same instructions on the left and the '忘記帳號查詢' form on the right. The form now shows a message: '驗證碼已傳送至sh[redacted]@gmail.com請在15分鐘內，至此電子信箱取得驗證碼後在下方輸入。' (Verification code has been sent to sh[redacted]@gmail.com, please enter it within 15 minutes). Below this message, there is a text input field and a '送出驗證碼比對' (Submit verification code comparison) button, both highlighted in red boxes.

新竹市學生帳號系統-使用備用電子郵件取得驗證碼重設密碼

三、 至你的備用電子信箱收取信件(需在 15 分鐘內完成)，信件格式如下：

【新竹市學生帳號系統】重設密碼驗證信件 收件匣 x

新竹市學生帳號系統
寄給 我 ▾

親愛的賴[REDACTED]同學：你好!

這個訊息是發自新竹市學生帳號系統，通知已接獲你的密碼重設申請，並將以最快速度處理！

請在 15分鐘內輸入此驗證碼 **255590**，並依網頁上的指示進行密碼重設。

相關使用說明，請參考<https://saccount.hc.edu.tw>

若您沒有申請密碼重設，請忽略本信件通知訊息。

感謝您對新竹市學生帳號系統的支持與使用。

新竹市學生帳號系統服務網址：<https://saccount.hc.edu.tw>

四、 回到原有網頁輸入驗證碼後，按後方按鈕|送出驗證碼比對|送出。

新竹市學生帳號系統 | 登入 | 上課註冊 | 自行註冊 | 上課查帳號 | 自行查帳號 | 修改密碼 | 可登網站 | 帳號統計 | 管理介面

忘記帳號查詢

右方輸入帳號(忘記帳號者請先使用忘記帳號查詢) | test1111 | 傳送驗證碼至備用電子郵件

驗證碼已傳送至sh[REDACTED]@gmail.com請在15分鐘內，至此電子信箱取得驗證碼後在下方輸入。

右方輸入驗證碼(至備用電子郵件取得，限15分鐘內) | 255590 | 送出驗證碼比對

學生忘記密碼重設說明：

1. 有在系統留下備用電子郵件者才可以使用。
2. 在右方先輸入你的帳號。
3. 若你有留備用電子郵件者，會將重設密碼所需的驗證碼傳至你的備用電子郵件。(若無備用電子郵件則顯示無)
4. 至你的備用電子郵件信箱收信，複製驗證碼貼至右方驗證碼欄位後送出。
5. 在15分鐘內完成以上動作者，驗證碼比對成功，即可重設密碼。

新竹市學生帳號系統-使用備用電子郵件取得驗證碼重設密碼

五、 驗證碼比對成功後，即可重新設定新的密碼。

新竹市學生帳號系統 | 登入 | 上課註冊 | 自行註冊 | 上課查帳號 | 自行查帳號 | 修改密碼 | 可登網站 | 帳號統計 | 管理介面

學生忘記密碼重設說明：

1. 有在系統留下備用電子郵件者才可以使用。
2. 在右方先輸入你的帳號。
3. 若你有留備用電子郵件者，會將重設密碼所需的驗證碼傳至你的備用電子郵件。(若無備用電子郵件則顯示無)
4. 至你的備用電子郵件信箱收信，複製驗證碼貼至右方驗證碼欄位後送出。
5. 在15分鐘內完成以上動作者，驗證碼比對成功，即可重設密碼。

忘記帳號查詢

學生重新設定新的密碼

密碼以8-16個文數字為限，需至少含1個英文及數字且不可有任何特殊符號

帳號 / 姓名： test1111 / 賴

新的密碼：

確認密碼：

確定重設密碼

六、 新密碼更新成功，可使用新密碼登入相關系統。

新竹市學生帳號系統 | 登入 | 上課註冊 | 自行註冊 | 上課查帳號 | 自行查帳號 | 修改密碼 | 可登網站 | 帳號統計 | 管理介面

學生忘記密碼重設說明：

1. 有在系統留下備用電子郵件者才可以使用。
2. 在右方先輸入你的帳號。
3. 若你有留備用電子郵件者，會將重設密碼所需的驗證碼傳至你的備用電子郵件。(若無備用電子郵件則顯示無)
4. 至你的備用電子郵件信箱收信，複製驗證碼貼至右方驗證碼欄位後送出。
5. 在15分鐘內完成以上動作者，驗證碼比對成功，即可重設密碼。

忘記帳號查詢

賴 恭喜你，你的密碼已經更新成功，使用相關系統(包括無線)請使用新密碼。